



Modelo de Estado de Cuenta del Deducible y Guía Rápida

Resumen para referencia rápida

Descripción: La mayoría de los miembros del programa Kentucky HEALTH reciben una Cuenta del Deducible completamente financiada con un total de \$1000, cuyo mantenimiento corre a cargo de la Organización de la Atención Médica Administrada (MCO, por sus siglas en inglés). La Cuenta del Deducible ayudará a los miembros a monitorear sus gastos de atención médica y mostrará el costo de los servicios de atención médica.

La Cuenta del Deducible está totalmente financiada por el Estado de Kentucky. Los miembros no son responsables de pagar los \$1000. Los miembros no recibirán ninguna factura médica por servicios cargados a su Cuenta de Deducible.

La Cuenta del Deducible paga por los primeros \$1000 de servicios médicos o farmacéuticos no preventivos de un miembro. Los servicios preventivos no le restan a la Cuenta del Deducible, y le permiten al miembro ganar dólares para su cuenta de *My Rewards* (Mis Premios).

Una vez que a la Cuenta del Deducible de un miembro ya no le quede nada, todas aquellas deudas por servicios cubiertos que reúnen los requisitos pertinentes continuarán siendo pagadas por su MCO. Si un miembro no llega a usar en el año los \$1000 en su totalidad, al final del año se puede transferir a su Cuenta de *My Rewards* hasta la mitad del monto total que aún queda en la Cuenta del Deducible.

Fecha: Los miembros de Kentucky HEALTH recibirán estados de cuenta que muestran el saldo en sus cuentas del deducible en julio del 2018.

Modelo de Cuenta del Deducible

Todas las MCOs usarán el siguiente modelo de estado de cuenta para la Cuenta del Deducible que aparece en la página siguiente.

[MCO Logo]
[MCO Address]

Resumen de Cuenta de Deducible y de Gastos Médicos

ESTO NO ES UNA FACTURA.

[Date]

[First Name] [Last Name]
[Address Line 1]
[Address Line 2]
[City], [State] [Zip Code]

Estimado(a) [First Name] [Last Name]:

Como parte de su inscripción en el programa Kentucky HEALTH, **[MCO Name]** le proporciona un resumen mensual de sus gastos de atención médica. Al comienzo del año, se le asignó una Cuenta de Deducible de \$1,000. Este estado de cuenta muestra la actividad de su Cuenta de Deducible desde el [Month, Day] hasta el [Month, Day, Year], y muestra un resumen de todos los servicios de salud (página siguiente) que recibió durante el mismo período. Es posible que algunos gastos médicos no se apliquen a su Cuenta de Deducible.

Resumen de su Cuenta de Deducible de [Month Year]	
Saldo del estado de cuenta anterior	\$1,000.00
Gastos médicos y de farmacia aplicados a la cuenta [insert applicable date range]	(\$250.00)
Saldo restante de la Cuenta de Deducible	\$750.00

Al final del año, hasta la mitad del saldo restante de su Cuenta de Deducible se puede agregar a su cuenta *My Rewards*. Recuerde que los servicios preventivos no reducen el saldo en su Cuenta de Deducible y pueden permitirle ganar dólares en su cuenta *My Rewards*.

Por favor llame al **[phone number]** si hay un error en este documento o si tiene alguna pregunta.

[MCO Logo]
[MCO Address]

Resumen de la Explicación de Beneficios (EOB) <i>[Month Year]</i>							
Fecha de servicio	Descripción de servicio	Proveedor	Número de reclamación	Cantidad facturada	Cantidad pagada	¿Se aplicó a la Cuenta de Deducible?	
###/##	Consulta	Dr. Smith	#####	\$300	\$125	Sí	\$125
###/##	Farmacia	CVS		\$300	\$125	Sí	\$125
###/##	Consulta	Dr. Smith	#####	\$300	\$125	No	\$0
					\$375 Pago Total	\$250 Aplicado a la Cuenta	

Guía Rápida Sobre la Cuenta de Deducible

- ¿Qué es una Cuenta de Deducible?
 - Como miembro del programa Kentucky HEALTH, se le asigna una Cuenta de Deducible de \$1,000 totalmente financiada, mantenida por su Organización de Atención Médica Administrada (*Managed Care Organization*, MCO). Esta cuenta paga todos los servicios médicos no preventivos y de farmacia. La Cuenta de Deducible le ayudará a hacer un seguimiento de sus gastos de atención médica y le mostrará el costo de sus servicios de atención médica.
- ¿Tengo que pagar el deducible?
 - No, la Cuenta de Deducible es totalmente financiada por el Estado de Kentucky. Usted no es responsable del pago de \$1,000. No debe recibir ninguna factura por servicios aplicados a su Cuenta de Deducible. Más bien, esta cuenta le muestra lo que pagaría si estuviera cubierto por un plan de seguro médico con un deducible.
- ¿Qué pasa cuando se usan los \$1,000?
 - Una vez que su Cuenta de Deducible está vacía, su MCO paga todos los reclamos elegibles por servicios cubiertos. Recibirá un estado de cuenta para informarle cuando haya usado todos los \$1,000.
- ¿Qué sucede si no uso todos los \$1,000?
 - No más de la mitad del dinero que queda en la Cuenta de Deducible al final del año puede pasar a su cuenta *My Rewards* 90 días después de que finalice el año. Los fondos que se transfieren se basarán en la cantidad de meses en que fue elegible y que estuvo inscrito en Kentucky HEALTH.
- ¿Cómo se debe leer este estado de cuenta?
 - Recibirá este estado de cuenta cada mes.
 - El "**Saldo anterior**" muestra la cantidad de dinero que queda en su Cuenta de Deducible del mes pasado.
 - El "**Resumen de la Explicación de Beneficios (EOB)**" muestra las facturas recibidas por sus servicios de salud desde el último estado de cuenta, las cantidades cobradas por cada servicio y si se aplica a su Cuenta de Deducible.
 - Puede que haya ido al médico el mes pasado, pero si el médico no presentó una factura aún, no se mostrará el gasto hasta que la MCO reciba la factura.
 - "**Gastos médicos y de farmacia aplicados a la cuenta**" muestra la cantidad cobrada a su Cuenta de Deducible por sus servicios de salud.
 - El "**Saldo restante de la Cuenta de Deducible**" es el saldo anterior menos cualquier gasto aplicado a su Cuenta de Deducible.
- ¿Por qué no se aplicó un servicio a mi Cuenta de Deducible?
 - Un servicio fue pagado aunque no se haya aplicado a su Cuenta de Deducible. Es posible que un servicio no se aplique a su Cuenta de Deducible si:
 1. Fue un **servicio preventivo**, como un chequeo regular de niño o adulto. Estos servicios son pagados por su MCO. Puede ganar dólares para su cuenta *My Rewards* por recibir servicios preventivos, así que asegúrese de verificar su cuenta *My Rewards* en <https://citizenconnect.ky.gov>.
 2. Usted ha usado **todo el dinero** disponible en su Cuenta de Deducible.